



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНТРАНС РОССИИ)**

**П Р И К А З**

Москва

№ \_\_\_\_\_

**Об утверждении Порядка рассмотрения жалоб моряков на берегу**

В соответствии с пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 г. № 996 «О мерах по обеспечению выполнения обязательств Российской Федерации, вытекающих из Конвенции 2006 года о труде в морском судоходстве» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 45, ст. 5830; 2015, № 26, ст. 3909) п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения жалоб моряков на берегу.

Министр

М.Ю. Соколов

УТВЕРЖДЕН  
приказом Минтранса России  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

## ПОРЯДОК рассмотрения жалоб моряков на берегу

### І. Общие положения

1. Порядок рассмотрения жалоб моряков на берегу (далее – Порядок) разработан в соответствии с пунктом 1 постановления Правительства Российской Федерации от 6 ноября 2013 г. № 996 «О мерах по обеспечению выполнения обязательств Российской Федерации, вытекающих из Конвенции 2006 года о труде в морском судоходстве»<sup>1)</sup> и устанавливает процедуры рассмотрения жалоб моряков на берегу, предусмотренные стандартом А5.2.2 «Процедуры рассмотрения жалоб моряков на берегу» Конвенции 2006 года о труде в морском судоходстве (далее – Конвенция)<sup>2)</sup>.

2. Настоящий Порядок применяется при рассмотрении жалобы члена экипажа морского судна (далее – моряк), поданной в порту захода судна, капитаном морского порта или по его поручению должностным лицом службы капитана морского порта<sup>3)</sup> (далее – должностное лицо), в случае нарушения требований Конвенции (включая права моряков).

3. Подача жалобы должностному лицу не ограничивает права моряка разрешать жалобу в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации для защиты трудовых прав и свобод моряка.

### ІІ. Порядок подачи жалобы

4. Жалоба оформляется в письменной форме или в форме электронного документа (файл в формате pdf).

5. Жалоба направляется по почте, электронной почте или через официальный сайт соответствующей администрации морских портов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также принимается при личном приеме

---

<sup>1)</sup> Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 45, ст. 5830; 2015, № 26, ст. 3909.

<sup>2)</sup> Федеральный закон от 5 июня 2012 г. № 56-ФЗ «О ратификации Конвенции 2006 года о труде в морском судоходстве» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, № 24, ст. 3073).

<sup>3)</sup> В соответствии с частью 2 статьи 10 Федерального закона от 8 ноября 2007 г. № 261-ФЗ «О морских портах в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» ((Собрание законодательства Российской Федерации, 2007, № 46, ст. 5557; 2008, № 29 (ч. 1), ст. 3418, № 30 (ч. 2), ст. 3616; 2009, № 52 (ч. 1), ст. 6427; 2010, № 19, ст. 2291, № 48, ст. 6246; 2011, № 1, ст. 3, № 13, ст. 1688, № 17, ст. 2313, № 30 (ч. 1), ст. 4590, 4594; 2012, № 26, ст. 3446; 2013, № 27, ст. 3477, № 30 (ч. 1), ст. 4058; 2014, № 45, ст. 6153, № 49 (ч. 6), ст. 6928; 2015, № 1 (ч. 1), ст. 52, № 29 (ч. 1), ст. 4339).

должностным лицом моряка или его представителя.

6. Жалоба должна содержать:

- 1) наименование должностного лица, которому направляется жалоба;
- 2) фамилию, имя, отчество (при наличии), гражданство моряка, подающего жалобу,
- 3) наименование судна, на котором моряк работает на дату подачи жалобы, и его должность;
- 4) номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ на жалобу;
- 5) сведения о нарушении требований Конвенции (включая права моряков);
- 6) личную подпись моряка и дату.

7. К жалобе прилагаются документы и материалы, подтверждающие сведения, приведенные в жалобе (при наличии).

8. При подаче моряком жалобы через своего представителя полномочия представителя моряка удостоверяются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

### **III. Порядок рассмотрения жалобы**

9. Жалоба регистрируется должностным лицом в день поступления и рассматривается в течение 20 рабочих дней с даты ее регистрации, а в случае обжалования отказа должностного лица в приеме и регистрации жалобы – в течение пяти рабочих дней со дня регистрации.

10. Должностное лицо проводит первоначальное расследование с целью выяснения выполнения моряком требований стандарта А5.1.5 «Процедуры рассмотрения жалоб на борту судна» Конвенции до подачи жалобы, а также имеет ли эта жалоба общий характер и касается всех моряков на борту судна или какой-либо отдельной их категории, либо она представляет собой исключительно индивидуальное дело соответствующего моряка.

11. Если жалоба касается индивидуального дела моряка, должностное лицо изучает действующие на борту соответствующего судна процедуры рассмотрения жалоб. Если такие процедуры при их наличии на судне к соответствующей жалобе не применялись, то должностное лицо предлагает моряку, подавшему жалобу, воспользоваться указанными процедурами.

12. Если жалоба имеет общий характер, и касается всех моряков на борту судна или какой-либо отдельной их категории, а также в случае, если исчерпаны все возможности, предусмотренные процедурами рассмотрения жалобы на борту судна должностное лицо в рамках государственного портового контроля осматривает судно в соответствии со стандартом А5.2.1 «Контроль судов в порту» Конвенции.

13. Должностное лицо, во время осмотра проверяет наличие на судне Свидетельства о соответствии трудовым нормам в морском судоходстве и Декларации о соблюдении трудовых норм в морском судоходстве.

В случае если указанные свидетельство и декларация на судне отсутствуют или ведутся с использованием недостоверных данных, не содержат информацию,

требуемую в соответствии с Конвенцией, или не имеют силы по каким-либо иным причинам должностным лицом осуществляется детальный осмотр судна, во время которого осуществляется проверка условия труда и жизни на борту судна и соответствие указанных условий требованиям Конвенции.

Если после детального осмотра установлено, что условия труда и жизни моряков на борту судна не соответствуют требованиям Конвенции, то должностное лицо информирует капитана судна об обнаруженных нарушениях и сроках их устранения<sup>4)</sup>.

В том случае, если обнаруженные на судне нарушения приводят к отказу в выдаче капитаном морского порта разрешения на выход судна из морского порта<sup>5)</sup>, должностное лицо обеспечивает размещение информации о таких нарушениях на официальном сайте соответствующей администрации морских портов в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также ее направление представителю государства флага судна и компетентным органам в следующем порту захода судна.

14. При расследовании жалобы должностное лицо при необходимости запрашивает капитана судна, судовладельца, любое другое лицо, затронутое жалобой, по существу жалобы.

15. Сведения, получаемые при рассмотрении жалобы, а также содержание жалобы, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, за исключением информации о нарушениях Конвенции, обнаруженных в результате осмотра судна, проводимого в соответствии с пунктом 13 настоящего Порядка.

16. Если капитан судна, судовладелец, продемонстрирует в ответ на уведомление со стороны капитана морского порта, что они намерены урегулировать этот вопрос и что они обладают для этого эффективными процедурами и предложат приемлемый план действий, то уполномоченное должностное лицо может воздержаться от дальнейшего участия в рассмотрении этой жалобы.

17. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- 1) о полном или частичном удовлетворении жалобы;
- 2) о полном или частичном отказе в удовлетворении жалобы;
- 3) о прекращении рассмотрения жалобы.

Результаты рассмотрения жалобы, оформленные в письменном виде, направляются на почтовый адрес моряка, указанный в жалобе, не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия решения.

18. Результаты рассмотрения жалобы содержат следующую информацию:

- а) дата и место принятия решения;

---

<sup>4)</sup> В соответствии со статьей 79 Федерального закона от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ «Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 1999, № 18, ст. 2207; 2001, № 22, ст. 2125; 2003, № 27 (ч. 1), ст. 2700; 2004, № 15, ст. 1519, № 45, ст. 4377; 2005, № 52 (ч. 1), ст. 5581; 2006, № 50, ст. 5279; 2007, № 46, ст. 5557, № 50, ст. 6246; 2008, № 29 (ч. 1), ст. 3418, № 30 (ч. 2), ст. 3616, № 49, ст. 5748; 2009, № 1, ст. 30, № 29, ст. 3625; 2010, № 27, ст. 3425, № 48, ст. 6246; 2011, № 23, ст. 3253, № 25, ст. 3534, № 30 (ч. 1), ст. 4590, 4596, № 45, ст. 6335, № 48, ст. 6728; 2012, № 18, ст. 2128, № 25, ст. 3268, № 31, ст. 4321; 2013, № 30 (ч. 1), ст. 4058; 2014, № 6, ст. 566, № 42, ст. 5615, № 48, ст. 6659; 2015, № 1 (ч. 1), ст. 89, № 13, ст. 1810, № 29 (ч. 1), ст. 4339, 4356.

<sup>5)</sup> В соответствии со статьей 80 Федерального закона от 30 апреля 1999 г. № 81-ФЗ «Кодекс торгового мореплавания Российской Федерации».

б) фамилия, имя и отчество (при наличии) и должность должностного лица, рассмотревшего жалобу;

в) фамилия, имя и отчество (при наличии) заявителя;

г) принятое по жалобе решение с обоснованием причин такого решения с указанием соответствующих норм законодательства и международных договоров Российской Федерации;

д) в случае признания жалобы обоснованной – сроки устранения выявленных нарушений.

19. Должностное лицо вправе продлить срок рассмотрения жалобы не более чем на 20 рабочих дней, уведомив о причинах продления срока рассмотрения моряка, направившего жалобу.

#### **IV. Перечень оснований для отказа в рассмотрении жалобы**

20. Должностное лицо отказывает в рассмотрении жалобы в следующих случаях:

1) если в жалобе отсутствуют сведения, предусмотренные пунктом 6 настоящего порядка и жалоба не подписана;

2) если в жалобе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

3) в случае если в жалобе содержится вопрос, на который моряку ранее давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми жалобами, и при этом в жалобе не приводятся новые доводы или обстоятельства.